



OSLO FORSIKRING

RUTINER VED BYGNING-/TINGSKADE
(Brann, vann, innbrudd og hærverk)

STRAKSTILTAK
VED BRANN- ELLER STØRRE VANNSKADER

- Ring brannvesenet umiddelbart, **tlf: 110**
- Ring Oslo Forsikring AS omgående, **tlf: 40 40 91 12 (døgnavakt)**
- Møt brannvesenet og gi en kort orientering om hendelsesforløpet og situasjonen. Følg de anvisninger som blir gitt av skadestedsledelsen.
- Brannvesenets RestVerdiRedning (RVR) igangsetter skadereduserende tiltak om nødvendig
- Bestill førstehjelp ved behov. Videre fremdrift avtales med takstmann/skadeoppgjørsselskapet.

STRAKSTILTAK VED VANNSKADER

- Steng hovedstoppekran
- Kontakt rørlegger og /eller annen håndverker og få skadene reparert
- Meld skaden til Oslo Forsikring AS, **tlf: 40 40 91 12 (døgnavakt)**

STRAKSTILTAK

VED TYVERI, INNBRUDD ELLER HÆRVERK

- Meld fra til politiet
- Meld skaden til Oslo Forsikring AS uten unødig opphold på **tlf: 40 40 91 12 (døgnavakt)**
- Oslo Forsikring AS vil bistå med sikring av bygning/lokaler om nødvendig

VIDERE ARBEID ETTER STRAKSTILTAK

- Eier/forvalter/leietaker plikter å involvere Oslo Forsikring AS i skadehåndteringen fra første dag, og holde Oslo Forsikring AS oppdatert om forhold som er av betydning for skadeoppjøret, samt bistå med å fremskaffe informasjon om fakta omkring hendelsesforløpet.
- Ta vare på deler som skiftes ut som følge av skaden for videre analyse i forbindelse med mulig regress.
- Omfanget av skaden vil kartlegges av Oslo Forsikring så raskt som mulig og i samråd med eier/forvalter/leietaker. Skadeomfanget legger grunnlaget for skadetaksten.
- Når leverandør(er) for gjenoppbygging er valgt, skal taksten **formidles** av eier/forvalter/leietaker til relevante personer/firma.
- Taksten er rammebetingelsen for hva som kan forventes dekket under forsikringen.
- Dersom det viser seg at skadeomfang er større enn beskrevet i takst skal takstmann straks kontaktes for vurdering om behov for ny takst. Kostnader ved avvik utover takst som ikke er godkjent av Takstmann/Oslo Forsikring AS dekkes ikke av forsikringen.
- Det oppfordres til å holde jevnlig møter mellom eier/forvalter/leietaker og Oslo Forsikring AS under reparasjon/gjenoppbygging for å sikre et best mulig skadeoppgjør for begge parter.
- Så snart alle fakturaene er mottatt i skadesaken skal disse oversendes Oslo Forsikring AS.