

# Digitale kurs

## Ofte stilte spørsmål



OSLO PENSJONSFORSIKRING



## Innhold

<b>Problemer med lyd</b> .....	<b>2</b>
Hva betyr at mikrofonen din er dempet? .....	2
Jeg hører ikke kursholder.....	2
Sjekk valg av lydalternativ ved innlogging til møtet .....	2
Sjekk hvilken lydkilde (hodetelefoner, PC-høytaler, høreapparat) som er i bruk på enheten din..	3
Sjekk lydnivået på enheten din.....	5
<b>Problemer med kamera</b> .....	<b>6</b>
<b>Får jeg tilsendt kursmateriale</b> .....	<b>6</b>



## Problemer med lyd

### Hva betyr at mikrofonen din er dempet?

Alle som deltar på kurs vil oppleve at lyden på mikrofonen er dempet. Det vil da være en strek over mikrofon-ikonet. Dette er helt korrekt. Det er meningen lyden til alle kursdeltakerne skal være dempet under møtet (dette er forhåndsinnstilt av kursholder). Det er kun kursholder som ikke har dempet lyd. Denne innstillingen gjør at de andre (kursholder og de andre kursdeltakerne) ikke hører hva du sier. Det er ikke mulig å oppheve dempingen selv. Du kan bruke chatten om du har spørsmål (hvor du finner chatten er beskrevet nærmere i vedlegget «Slik blir du med på digitalt kurs»)

Når møtet starter, vil du høre lyden fra kursholder selv om mikrofonen er dempet.

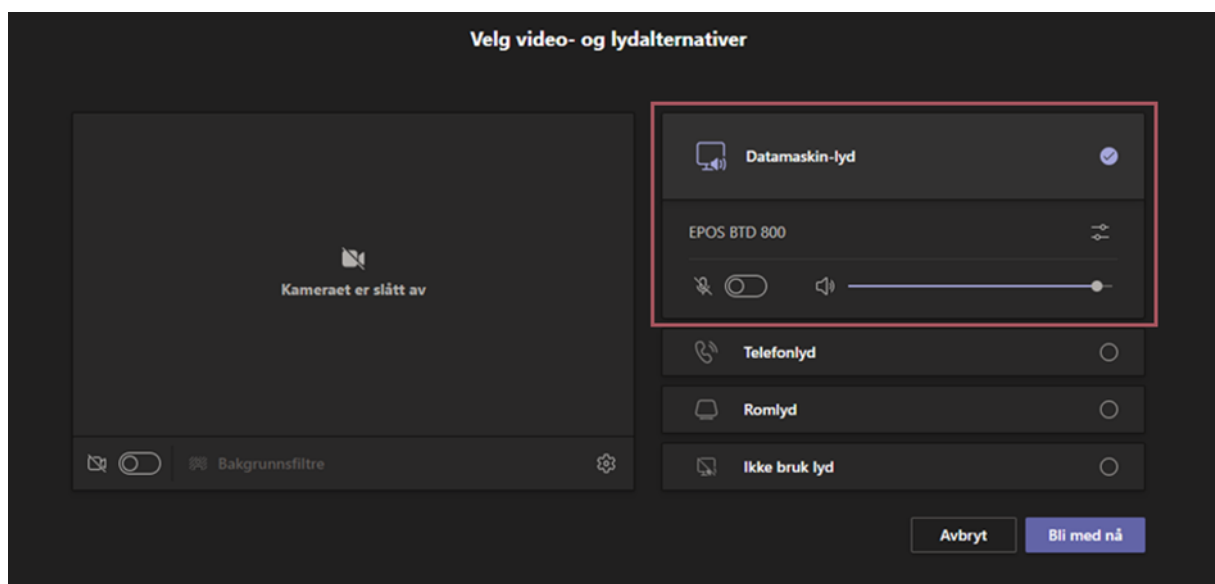
Hører du ikke kursholder, anbefaler vi at du leser videre. I neste del, beskriver vi hva du bør sjekke.

### Jeg hører ikke kursholder

Det kan være flere grunner til at du ikke hører kursholder. Under har vi listet de vanligste årsakene til dette.

#### Sjekk valg av lydalternativ ved innlogging til møtet

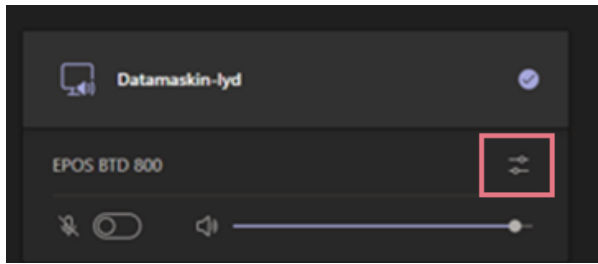
Den vanligste årsaken til mangel på lyd er feil lydalternativ ved innlogging i møtet. Når man trykker på lenken for å bli med i kurset får man opp bildet under. Her er det viktig at du velger «datamaskin-lyd».



Slik som du ser på bildet kan man velge mellom «datamaskin-lyd», «telefonlyd», «romlyd», «ikke bruk lyd» på høyre side. **For å få lyd på møtet må du velge «datamaskin-lyd»**



Skulle ikke dette fungere kan du forsøke å endre lydkilde her:

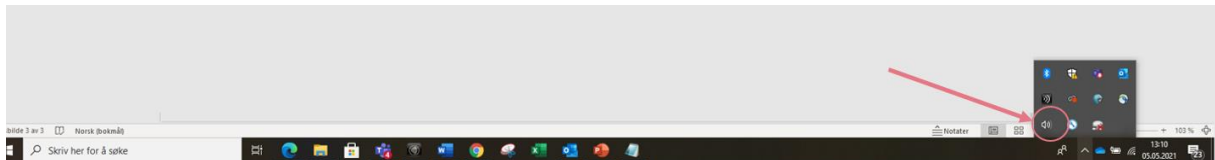


Her kan du få mulighet til å velge mellom lyd direkte fra datamaskinen, hodetelefoner (dersom man har koblet til dette, ørepropper, høreapparat eller andre enheter du eventuelt har koblet til PCen).

[Sjekk hvilken lydkilde \(hodetelefoner, PC-høytaler, høreapparat\) som er i bruk på enheten din](#)

Det kan også være lurt å sjekke om riktig lydkilde er valgt. Skulle du ha tilkoblet flere enheter vil du få mulighet til å se dette ved å trykke på høyttalerikonet i oppgavelinjen om du bruker PC.

Oppgavelinjen finner du nederst på skjermen din, her:

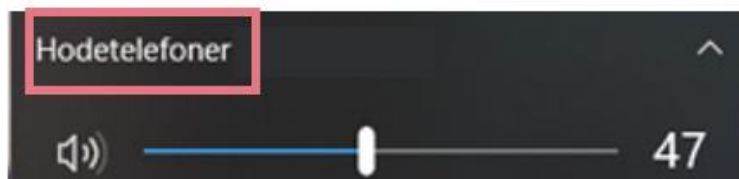


Slik ser høyttalerikonet ut:



Klikker du på høyttalerikonet ser du hvilken lydkilde som er i bruk.

Her for eksempel er det hodetelefoner som er koblet til.



Her er lyden til en datamaskin koblet til:

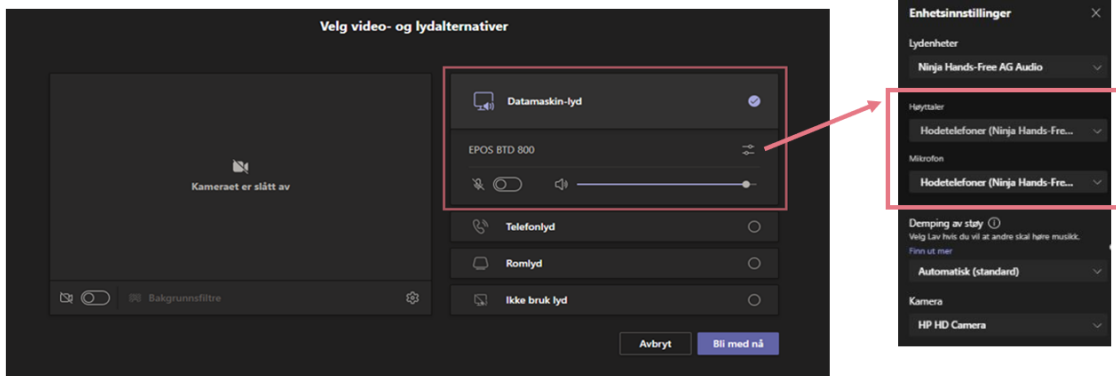


(NB! Hva lyden til en datamaskin kalles, varierer fra PC til PC)

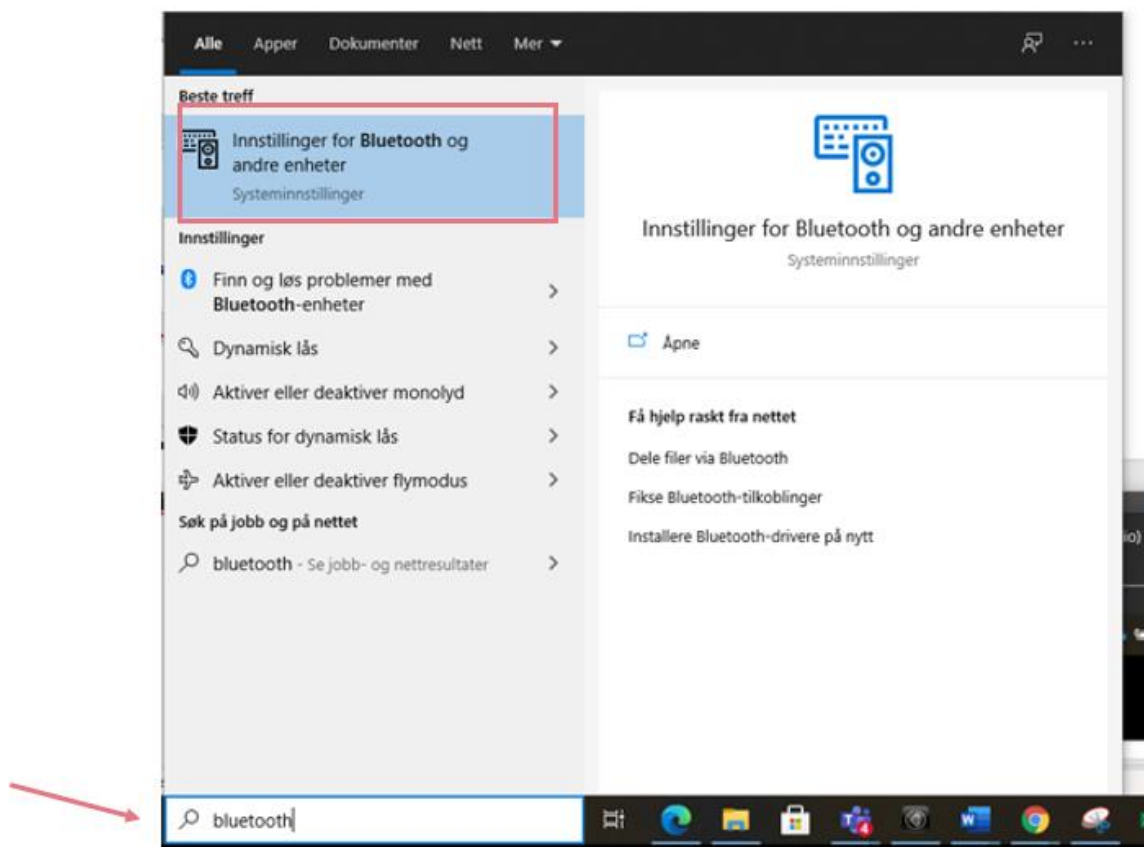
Sjekk også at du har valgt samme høyttaler/lydenhet i Teams.



Her for eksempel om du skal bruke hodetelefoner:

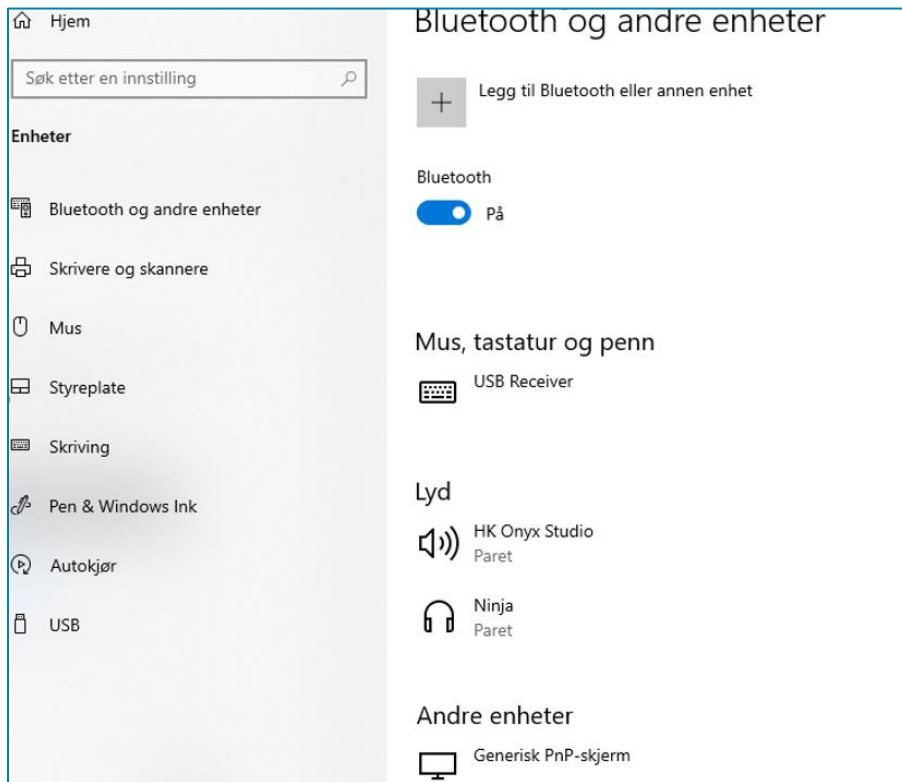


Hvis du bruker hodetelefoner, kan du også sjekke om disse er koblet til enheten din under innstillinger. Fra PC kan du normalt gjøre dette, ved å søke opp «Bluetooth» i det hvite oppgavefeltet nederst på datamaskinen og deretter klikke deg inn på innstillinger for Bluetooth og andre enheter.





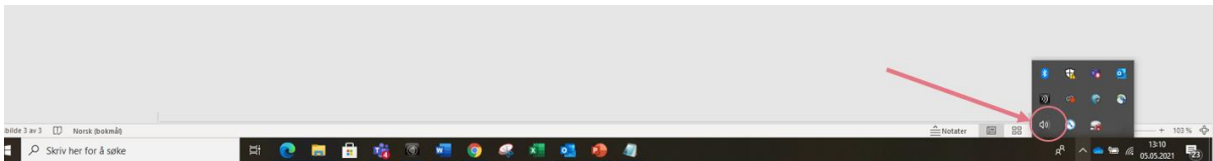
Her inne vil du få oversikt om høretelefoner og annet er tilkoblet PCen eller ikke:



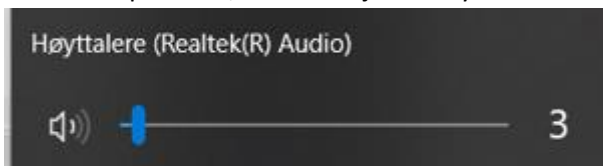
### Sjekk lydnivået på enheten din

Et annet tips er å sjekke at lyden på enheten din er på. Har du PC kan du normalt finne ut dette ved å klikke på et høyttalerikon som du finner i oppgavelinjen nederst på PCen.

Se markering med pil her:



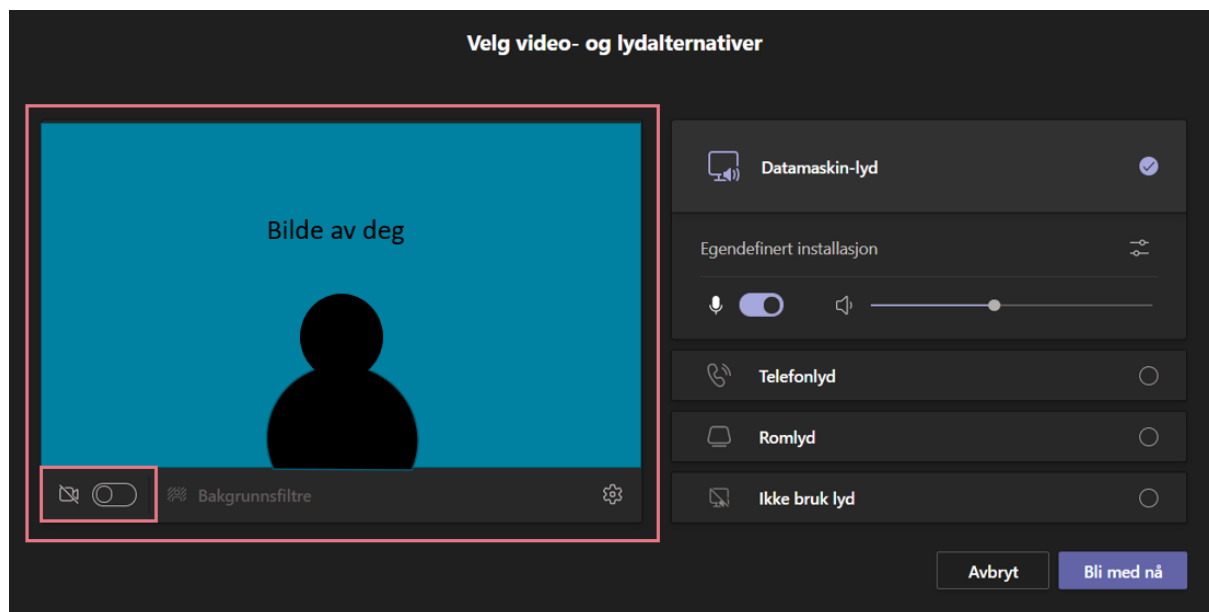
Klikker du på dette, vil kan du justere lyden ved å dra den høyere opp:





## Problemer med kamera

Det er valgfritt å ha på kamera under kurset. Du får valget om å slå kameraet av eller på før du blir med i kurset. Du vil få opp bildet som vist under når du trykker på lenken for å logge deg inn i møtet.



For å slå kameraet av og på trykker du på knippet til venstre under bildet av deg. Det er ringet rundt med rødt på bildet over.

Husk! Kameraet ditt vil være på også i pausen i kurset.

## Får jeg tilsendt kursmateriale

Ja, du vil få tilsendt kursmaterialet etter at kurset er fullført. Du kan forvente å få dette på e-post i løpet av et par dager. Du vil motta dette på e-posten som var registrert ved kurspåmelding.