



Etikk og åpenhet i OPF

Del 1 – OPFs kjernevirksomhet

OPF-konsernet består av livsforsikringsforetaket Oslo Pensjonsforsikring AS (OPF) og skadeforsikringsforetaket Oslo Forsikring AS (OF), samlet omtalt som OPF. Vår kjernevirksomhet er å betjene tjenestepensjonsordningene og forsikringsordningene for våre kunder. Oslo kommune eier OPF, og OPF eier OF. Begge foretakene er såkalt egenforsikringsselskap.

OPFs kunder er Oslo kommune og selvstendige virksomheter som er kontrollert av kommunen. I tillegg er helseforetakene som tidligere var eid av kommunen, fortsatt tilknyttet OPF gjennom en tjenestepensjonsordning lukket for nye medlemmer.

OPF er et forsikringskonsern og kjerneproduktet til livsforsikringsforetaket er kommunal tjenestepensjon. I tillegg tilbyr vi personrisikoprodukter som yrkesskadeforsikring og gruppelivsforsikring. Vilårene for rett til tjenestepensjonsproduktet er nedfelt i tariffavtale eller tilsvarende avtale mellom kundene og ansattorganisasjonene. Tjenestepensjonsproduktet er i all hovedsak samsvarende med pensjonsordningen for ansatte i staten, som er regulert gjennom lov om Statens pensjonskasse. De øvrige forsikringsproduktene i livsforsikringsforetaket er også til dels standardiserte gjennom lov og/eller tariffavtale.

Som en del av kapitalforvaltningen, tilbyr OPF pantesikrede lån til privatkunder. I denne sammenheng forholder vi oss til det samme regelverket som gjelder for banker og kredittforetak som tilbyr slike produkter.

Skadeforsikringsforetaket tilbyr forsikring av bygninger, motorvogn og ansvar til kommunen og virksomheter som er eid av kommunen.

OPF skal yte våre tjenester på en måte som er preget av åpenhet og tillit.

Del 2 – Overordnede regler for etikk og god forretningspraksis

Kjernevirksomheten

OPFs viktigste oppgave er å betale ut riktig pensjon og erstatning til de som skal ha den, når de skal ha den. Det skal vi gjøre til lavest mulig kostnad for kundene våre.

Forholdet til regelverk og myndigheter

OPF skal overholde relevant regelverk og de eksterne rammene som gjelder for bransjen gjennom bransjenormer og god forretningskikk. Vi skal jobbe for å opprettholde relevante tilsynsmyndigheters tillit gjennom åpen dialog og høy faglig kvalitet.



Salg og markedsføring

OPF skal til enhver tid konkurrere i markedene der vi tilbyr produkter til virksomheter og allmennheten med respekt for og i samsvar med gjeldende regelverk for konkurranse og markedsføring. Salg og markedsføring skal ikke oppfattes som støtende eller være i strid med gjeldende regelverk og samfunnsnormer.

Åpenhet og samfunnsansvar

OPF skal jobbe målrettet for å redusere miljøbelastningen som følger av vår egen drift gjennom investeringer, utkontraktering, innkjøp og eiendomsforvaltning.

OPF kartlegger og vurderer negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i tråd med åpenhetsloven.

Innkjøp og leverandører

OPF skal bruke sin markedskraft som innkjøper til å inngå avtaler med leverandører og samarbeidsparter som jobber aktivt for transparens, respekt for anstendige arbeidsforhold, miljø og menneskerettigheter. Som innkjøper av tjenester i eiendomsforvaltning, bygg- og anlegg, skal vi benytte Oslomodellen der den er anvendelig.

Vi skal stille krav til frihet til fagforeningsmedlemskap og tariffordninger for leverandører av kontordriftstjenester og arbeide på alle områder vi kjøper varer og tjenester for at vi velger leverandører vi kan stole på.

Investeringer

OPF skal ikke investere i selskaper som er involvert i alvorlige brudd på menneskerettigheter slik det er beskrevet i de etiske retningslinjene til Statens pensjonsfond utland. OPF følger Etikkrådets anbefalinger om observasjon og utelukkelse av selskaper på dette grunnlaget.

Skatt og offentlige avgifter

OPF skal følge skattelovgivningen i Norge. Vi skal ha rutiner og tiltak for å sikre at selskapene vi investerer i ikke er involvert i korrupsjon og økonomisk kriminalitet og har implementert internasjonale krav knyttet til skatterapportering (CRS- Common Reporting Standard) i forvaltningen.

Interessekonflikter

OPF skal arbeide aktivt for å identifisere og håndtere interessekonflikter. Det er et grunnleggende prinsipp at OPF skal behandle porteføljer, kunder, leverandører og ansatte likt i den forstand at ingen urettmessig skal tilgodeses på bekostning av andre.

Digital tillit

Vi skal ivareta personvernet til medlemmer, forsikrede, kunder, ansatte og andre personer som eier personopplysningene vi behandler.

Gjennom personvern i løsninger og prosesser, tydeliggjøring i retningslinjer og rutiner og strenge krav til oppfølging av leverandører og samarbeidspartnere, skal vi gjøre oss fortjent den tilliten som ligger i at OPF får behandle enkeltpersoners personopplysninger.



Alle som jobber for OPF skal kjenne til våre retningslinjer og rutiner for informasjonssikkerhet og OPF skal gi hensiktsmessig opplæring i hvordan vi i praksis skal bidra til å beskytte informasjonen vi forvalter.

Mennesker og arbeidskraft

OPF skal legge til rette for mangfold på arbeidsplassen og ikke diskriminere på bakgrunn av kjønn, etnisitet, nasjonalitet eller seksuell legning. Vi skal heller ikke diskriminere når det kommer til lønn og andre goder.

OPFs ansatte skal ha organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger skal respekteres. OPF skal ha jevnlig møter og samarbeide tett med de lokale fagforeningene.

Ingen ansatte skal benytte sin stilling til å påvirke ansettelsessaker slik at det skjer en favorisering på grunnlag av andre kriterier enn de som er relevante for den aktuelle stillingen.

Søsken, foreldre, barn eller ektefelle/samboer til ansatte, skal som hovedregel ikke ansettes i OPF.

HMS

OPF skal ha etablerte rutiner og prosesser for å ivareta medarbeidere og arbeidsmiljø. Alle som jobber i OPF har rett til et godt arbeidsmiljø og alle har et felles ansvar for god trivsel i et godt arbeidsmiljø. Ledelsen skal ha ansvaret for en sikker og trygg arbeidsplass.

Arbeid mot korrupsjon

OPF skal arbeide aktivt mot korrupsjon og utilbørlig påvirkning i situasjoner der det er relevant.

Alle ansatte skal få opplæring om korrupsjon og være godt kjent med adferdsreglene, slik at de kan ta gode og riktige valg, blant annet med hensyn til arrangementer, representasjon og gaver.

Tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering

OPF skal bidra til å forebygge og avdekke hvitvasking og terrorfinansiering gjennom å kjenne våre kunder og leverandører godt nok til å kunne identifisere mistenkelig adferd. Alle ansatte skal få opplæring om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering og skal gjøre seg kjent med retningslinjer og rutiner som gjelder for dette arbeidet.

Del 3 – Hvordan vi praktiserer åpenhet

OPF faller innenfor virkeområdet til ny lov om åpenhet som trådte i kraft 1. juli 2022. Lovens krav til virksomheten kan oppsummeres slik:

- Plikt til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger/risikovurdering
- Plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene som er gjort
- Informasjonsplikter

I det følgende redegjøres nærmere for de aktsomhetsvurderinger OPF har gjennomført og de tiltak som er iverksatt der det er avdekket behov.



Gjennomførte aktsomhetsvurderinger

Forankring i virksomhetens retningslinjer

OPF har etablert flere retningslinjer og rutiner som dekker beslektede krav som det som kreves under åpenhetsloven, blant annet:

- *OPFs virksomhetsstrategi*
- *Etiske retningslinjer*
- *Rutine for helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i OPF og OF*
- *Likestillings- og inkluderingsarbeid i OPF og OF*
- *Oslomodellen er innført som en styrende faktor i forvaltningen av OPFs eiendomsportefølje*
- *Retningslinje og rutiner for utkontraktering*
- *Rutine for hendelsesregistrering*
- *Varslingsrutiner*
- *Retningslinjer og rutiner for klagebehandling*

Gjennomført kartlegging og iverksatte tiltak

Kunder

OPFs kunder er omfattet av norsk arbeidsmiljølov og tariffavtaler for stat og kommune. Dette bidrar til å sikre anstendige arbeidsforhold og forhold som ikke går på akkord med grunnleggende menneskerettigheter.

Det legges til grunn at det ikke er behov for ytterligere tiltak eller kontroll av arbeidsforholdene eller ivaretagelse av menneskerettigheter hos våre kunder.

Forsikringsprodukter og -tjenester

OPF tilbyr et tjenestepensjonsprodukt som i all hovedsak samsvarer med pensjonsordningen for ansatte i staten, som er regulert gjennom lov om Statens pensjonskasse. De øvrige forsikringsproduktene er også til dels standardiserte gjennom lov og/eller tariffavtale. OPF som forsikringsleverandør er omfattet av forsikringsregelverket, først og fremst finansforetaksloven, forsikringsavtaleloven og forsikringsvirksomhetsloven. Forsikringsproduktene som OPF leverer gir rettigheter for ansatte og tidligere ansatte hos kundene våre og er etter vår vurdering ikke egnet til å komme i konflikt med grunnleggende menneskerettigheter eller arbeidsforholdet til de som er omfattet av ordningene. Tilsvarende gjelder for skadeforsikringsproduktene og utlånsvirksomheten vår.

Forvaltning av kundemidler og egenkapital

Som pensjonsleverandør forvalter OPF kundenes pensjonskapital og andre forsikringsmessige avsetninger. Kapitalforvaltningen som gjøres i foretaket er regulert gjennom regelverk som finansforetaksloven og solvensregelverket, og gjennom rammebetingelser som er vedtatt av selskapenes styre. Det er vurdert at det ikke kan utelukkes at OPF gjennom investeringer kan bidra negativt til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, særlig for aksjer, eksterne fond, private equity og eiendom. For derivater anses risikoen som svært lav, på grunn av at derivatene reflekterer en indeks, rentekurve eller valuta.

Risikoen vurderes imidlertid som lav på grunn av investeringsuniverset og eksisterende retningslinjer og rammer. OPFs plikt til ikke å bidra negativt til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige



arbeidsforhold tydeliggjøres likevel i investeringsstrategien og i plasseringsretningslinjene. Når rapporteringsdata blir tilgjengelige, vil eksisterende prosesser og retningslinjer for dem oppdateres slik at negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold avdekkes.

Forvaltning av eiendomsporteføljen

I henhold til styrevedtatte plasseringsretningslinjer skal det gjøres grundige due diligence-vurderinger av samarbeidspartene og medinvestorer som grunnlag for investeringer i eiendom. OPF skal videre utføre eierrollen slik at OPF framstår ovenfor leietakere og leverandører som en profesjonell og forutsigbar aktør.

Styret i OPF har besluttet at vi skal etterleve formålet og prinsippene i Oslo-modellen for innkjøp i OPFs eiendomsportefølje. OPFs strategi er å unngå negativ påvirkning på sosiale forhold, klima og miljø gjennom valg av gode samarbeidspartnere, grundige undersøkelser av og krav til dem vi samhandler med, tydelige krav til arbeidsmiljø, ansettelsesforhold, materialvalg, mv. OPF har vurdert at det er en iboende risiko for utnyttelse av arbeidskraft og andre negative konsekvenser for menneskerettigheter i bygg- og anleggssektoren og vurderer derfor løpende tiltak som skal redusere denne risikoen.

Egne ansatte

OPFs forsikringsvirksomhet, herunder forvaltning av pensjonskapital og egenkapital, foregår i all hovedsak i tidsmessige lokaler som ivaretar arbeidsmiljølovens regler om arbeidsplassen. Virksomheten er tilknyttet tariffområdet til Finans Norge. Forholdet mellom ansatte og ledere, alle ansatte imellom, og forholdet mellom ansatte, kunder og andre samarbeidspartnere er regulert i diverse retningslinjer, rutiner, avtaler og instruksjoner. Samlet anses det å være svært lav risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter, og arbeidsforholdene vurderes som trygge og gode.

Innkjøp, utkontrakterte tjenester, samarbeidspartene og underleverandører

OPF utkontrakterer en del tjenester til eksterne tjenesteleverandører. Foretaket har videre enkelte underleverandører som bistår med andre tjenester enn de som regnes som utkontraktering (innkjøp). Som en del av rutinene skal det før avtale om utkontraktering eller innkjøp inngås, gjøres en rekke vurderinger av tjenesteleverandøren, herunder kontroll med finansiell styrke, renommé og omdømme. Det antas at manglende sikring av grunnleggende menneskerettigheter eller dårlige arbeidsforhold hos tjenesteleverandøren, vil kunne avdekkes i de kontrollene som rutinene allerede legger opp til. Det er likevel innført tiltak med å utvide sjekklisten for utkontraktering og innkjøp for å forplikte avtalemotparten i utkontrakterings- og innkjøpsavtaler til å sikre at de ikke bidrar negativt til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Ved innkjøp av teknisk utstyr har OPF lagt til grunn at teknisk utstyr kan inneholde komponenter som kommer fra land med høy risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. OPF vil så langt det er mulig bruke sin påvirkningskraft gjennom krav og forventninger til leverandører og ved egne innkjøp, til å bidra aktivt for at menneskerettigheter og arbeidsforhold ivaretas gjennom hele leverandørkjeden. Der det finnes alternative leverandører som kan dokumentere anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter, skal disse som hovedregel velges framfor leverandører eller underleverandører som ikke kan dokumentere slike kvaliteter. Avvik skal begrunnes skriftlig i avtaledokumentasjonen.



Oppsummering

Grunnlag for kartlegging	Risikovurdering	Iverksatte tiltak
Kunder	Det er svært lav sannsynlighet for at OPFs kunder bidrar til negative konsekvenser for menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold. Alle kundene er norske offentlige virksomheter eller virksomheter som er styrt av offentlige eiere. De er underlagt offentlig innsyn og norsk regelverk.	Ingen tiltak
Forsikringsprodukter- og tjenester	OPFs kjerneprodukt er offentlig tjenstepensjon samt personrisikoprodukter som yrkesskade- og gruppelivsforsikring. Alle forsikringsproduktene er standardiserte gjennom lov og tariffavtaler. Det er svært lav sannsynlighet for at kjernevirksomheten bidrar til negative konsekvenser for menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.	Ingen tiltak
Forvaltning av kundemidler	OPF kan ikke fullt ut utelukke at våre investeringer indirekte finansierer aktiviteter som bidrar til brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.	Etablert konkrete regler for utelukkelse, undersøkelser og oppfølging.
Egne ansatte	Alle ansatte jobber i hovedsak i moderne kontorlokaler sentralt i Oslo og er underlagt norsk arbeidsmiljølovgivning. Det vurderes å være svært lav sannsynlighet for at OPF bidrar til brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.	Etablert rutiner og retningslinjer som sikrer likestilling og inkludering.
Innkjøp, utkontraktering, samarbeidspartnere og underleverandører	Ved inngåelse av utkontrakterings- og innkjøpsavtaler skal det gjøres undersøkelser som sikrer at avtaleparter ikke har brudd på menneskerettigheter eller uanstendige arbeidsforhold. Relevante krav til tiltak skal så langt som mulig avtales. Det er likevel sannsynlig at kjøp av teknisk utstyr kan bidra til brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold, blant annet på grunn av produksjonssted.	Så langt som mulig unngå avtaler som medfører risiko for brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold. Tilbydere med dokumenterte tiltak skal velges framfor tilbydere med mangelfulle tiltak.

Godkjent av styret i Oslo Pensjonsforsikring AS, juni 2023